



Recruiting. Human. Resources.



Recruiting experts for Your Needs:  
**Sales & Customer Care**

Zeitarbeit.

Contracting.

Personalvermittlung.

**Recruiting. Human. Resources.**

Effiziente Personallösungen für strategisches HR

---

Sales & Customer Care

# Recruiting. Human. Resources.

Liebwein ist Ihr Spezialist für effiziente Personallösungen

# Liebwein

Leistungsstarkes Recruiting und flexibles Personalmanagement sind entscheidende Wettbewerbsfaktoren für erfolgreiche Unternehmen.

In den Bereichen Finance & Accounting, Sales & Customer Care, Office Administration sowie Information Technology ist Liebwein Ihr Spezialist, wenn es um die kurz- oder langfristige Besetzung von qualifizierten Positionen geht. Kandidaten stehen wir als Karrierepartner zur Seite. Neben dem Zugang zu interessanten Positionen und Projektangeboten profitieren Sie von unseren Kontakten, unserem Markt- und Fachwissen und einer persönlichen Beratung.

Weitere Informationen im Internet: [www.LPMS.de](http://www.LPMS.de)

Sie benötigen personelle Unterstützung?  
Rufen Sie an und testen Sie unsere Leistungsfähigkeit.



089 5454 289 - 0



Finance & Accounting



Sales & Customer Care



Office Administration



Information Technology

## Sales & Customer Care

Spezialisten für Ihren Bedarf

Sales & Customer Care: Ihre sensible Schnittstelle zum Kunden – sie entscheidet über Umsatz und Kundenbindung.

In kaum einem anderen Bereich ist die Fluktuation so groß und spielt die persönliche Eignung eine so entscheidende Rolle. Liebwein rekrutiert für Sie die passenden Kandidaten: mit gezielten Auswahlverfahren finden wir den Profi, aber auch den Quereinsteiger mit Potential. Unterschiedlich mögliche Vertragsformen geben Ihnen zudem Flexibilität. Im Bereich Sales & Customer Care legen wir unseren Schwerpunkt auf folgende Themenkomplexe:

### ➤ Sales

Telesales / Telemarketing
Inside Sales
Account Management
Sales Force

### ➤ Customer Care

Customer Service
Call Center – Inbound
User Helpdesk
Technischer Support

## Team-Recruiting

Rekrutierung gesamter Teams in den Bereichen Telesales, Customer Service und IT-Support: Ob für den Auf- oder Ausbau von Call Center und Customer Service Teams oder zur kontinuierlichen Nachbesetzung natürlicher Fluktuation - Liebwein bietet Ihnen im Rahmen des Team Recruiting eine Partnerschaft, die Ihnen einen kontinuierlichen Mitarbeiter-Flow gewährleistet und dies zu attraktiven Konditionen.

## International Recruiting

Liebwein kümmert sich auch um die Besetzung internationaler Teams. Unsere jahrelange interkulturelle Erfahrung und die Sprachkompetenz unserer Berater sichern Ihnen die optimale Auswahl fremdsprachiger Professionals!





## Temp & Contracting

Spezialisten auf Zeit

Sales &  
Customer Care

Liebwein verfügt über ein Netzwerk von mehr als 40.000 qualifizierten Kandidaten, welches stetig weiter wächst und gepflegt wird.

Ob im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung (Zeitarbeit) oder des Contracting - durch unser pro-aktives Rekrutierungsmanagement kennen wir bereits den richtigen Kandidaten im Voraus und können zielgerichtet und schnell auf Ihren Bedarf reagieren.

### ➤ Ihre Vorteile:

Hohe Flexibilität

Kalkulierbarkeit der Kosten

Umfangreicher Kandidatenpool

Schnelle Reaktionszeit

Gezieltes Matching

Umfangreiche Servicequalität

### **Persönliche Beratung auf hohem Niveau**

Als Kunde erhalten Sie Ihren eigenen persönlichen Berater. Er wird sich mit Ihrem Unternehmen und dessen Kultur vertraut machen und mit Ihnen das geforderte Anforderungsprofil besprechen oder erarbeiten. Im Anschluss wird er Ihnen einen ersten Ausblick auf Machbarkeit und zeitlichen Umfang geben und Ihnen die Vor- und Nachteile unterschiedlicher Vertragskonstellationen aufzeigen.

Innerhalb kürzester Zeit wird Ihnen Ihr Consultant basierend auf den fachlichen und persönlichen Anforderungen passgenaue Kandidatenprofile bereitstellen und Interviews koordinieren. Mit Besetzung der Position übernimmt er die Sicherstellung der administrativen Abwicklung und wird in der weiteren Betreuung als Bindeglied zwischen Ihnen und dem eingesetzten Kandidaten fungieren.

# Permanent Placement

## Spezialisten zur Festanstellung

Mit unseren erfolgsorientierten Recruiting-Services bieten wir Ihnen ein umfassendes Leistungsangebot bei der Vermittlung von Fachkräften und Spezialisten in Festanstellung.

Im Fokus eines jeweiligen Servicemodells stehen die Komplexität der Besetzung einer Vakanz nach Maßgabe des Anforderungsprofils sowie der Umfang an Servicebausteinen.

### ➤ Ihre Vorteile:

Minimaler Rekrutierungsaufwand
Attraktives Honorarmodell
Hohe Honorar-Erfolgsorientierung
Umfangreiches Markt-Know-how
Großes Kandidaten-Netzwerk
Gezieltes Matching
Schnelle Reaktionszeit
Optionale diagnostische Verfahren

### Persönliche Beratung auf hohem Niveau

Ihr persönlicher Berater wird sich intensiv mit Ihrem Unternehmen, dessen Kultur und dem Stellenprofil vertraut machen. Er steht Ihnen mit seinem Marktwissen beratend zur Seite und wird Ihnen unterschiedliche Realisierungsmöglichkeiten aufzeigen und eine erste Einschätzung auf Machbarkeit geben.

Je nach Service-Level werden unterschiedliche Suchkanäle und Instrumente genutzt, um potentielle Kandidaten zu identifizieren, anzusprechen und für Ihr Unternehmen zu begeistern. Die geeignetsten Kandidaten wird Ihnen dann Ihr Berater präsentieren.

### Permanent Placement – Servicemodelle

Personalvermittlung	Basic	Advanced	Premium
<b>Komplexität</b>	durchschnittlich	durchschnittlich	überdurchschnittlich
<b>Projekt</b>			
Persönlicher Berater	Ja	Ja	Ja
Projektcharakter	Nein	Ja	Ja
Projektmanagement und -reporting	Nein	Nein	Ja
<b>Suchkanäle</b>			
Talentpool	Ja	Ja	Ja
Laufende Projekte	Ja	Ja	Ja
Direkte Suchansätze	Nein	Ja	Ja
Garantieleistungen	–	limitiert	umfassend
<b>Vergütung *)</b>			
Exklusivität	Nein	Nein	Ja
Honorar	19,00-23,00%	20,00-25,00%	23,00-30,00%
Anteil Honorar erfolgsabhängig	100%	75%	50%

\*) Das Honorar bemisst sich prozentual am Brutto-Gesamtjahresgehalt und ist abhängig von Komplexität und Anzahl der zu besetzenden Stellen sowie gewünschten Serviceleistungen.

# Recruiting-Services

Unsere Angebote im Überblick



Liebwein bietet mit drei unterschiedlichen Vertragskonstellationen eine große Bandbreite an Möglichkeiten – für Kunden und Kandidaten.

- 1 Temp (Zeitarbeit):** Hohe Flexibilität, geringes Risiko und Kostensicherheit bei der Abdeckung von erhöhtem Auftragsvolumen, kurzfristigem Personalausfall oder bei zeitlich begrenzten Projekteinsätzen. Der Mitarbeiter ist im festen Angestelltenverhältnis bei Liebwein und wird entliehen, dabei hat das entleihende Unternehmen das Weisungsrecht aber kein Beschäftigungsrisiko.
- 2 Contracting (freiberufliche Projektmitarbeit):** Schnelle Verfügbarkeit von Spezialisten für klar definierte und zeitlich begrenzte Projekteinsätze. Freiberufler schließen mit Liebwein einen Projektvertrag und arbeiten im Namen von Liebwein für unsere Kunden.
- 3 Permanent Placement (Personalvermittlung):** Besetzung einer Position bzw. Vermittlung eines Kandidaten in Festanstellung bei unserem Kunden. Liebwein übernimmt für den Kunden die Recherche und Direktansprache potentieller Kandidaten sowie die Vorauswahl und administrative Abwicklung. Neben der Reduzierung des eigenen Rekrutierungsaufwands profitiert der Kunde vor allem vom Marktwissen, Netzwerk und den Auswahlmethoden von Liebwein.

Recruiting-Services	Temp	Contracting	Permanent Placement
Zeithorizont	kurz-mittelfristig	kurz-mittelfristig	langfristig
Qualifikation	Fachkraft/Spezialist	Fachkraft-Führungskraft	Fachkraft- Führungskraft
Weisungsrecht	Ja	Nein	Ja
Flexibilität	hoch	hoch	gering
Beschäftigungsrisiko	gering	gering	hoch
Mitarbeiterbindung	gering	gering	hoch
Rekrutierungsaufwand	gering	gering	hoch
HR-Verwaltungsaufwand	gering	gering	hoch
Interner Headcount	Nein	Nein	Ja
Kalkulierbarkeit der Kosten	hoch	hoch	gering
Bezahlung/Abrechnung	"geleistete" Stunde	"geleistete" Stunde	"jede" Stunde



## Sales & Customer Care

Auszug unserer Besetzungsprojekte

# Liebwein

Wir besetzen ein breites Spektrum  
an Positionen:

Telesales Agents European Markets – Muttersprache Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Niederländisch, Polnisch, Tschechisch oder Russisch (m/w)  
Call Center Agent telefonischer B2B-Vertrieb (m/w)  
Junior Account Manager Telesales (m/w)  
Teamleiter für den Telefonvertrieb (m/w)  
Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w)  
Vertriebsbeauftragter Netzwerklösungen (m/w)  
Inside Sales Account Executive - Automotive (m/w)  
Sachbearbeiter Process & Sales Support (m/w)  
Internal Account Manager (m/w)  
Product Manager HP (m/w)  
Sales Consultant (m/w)  
Key Account Manager D-A-CH (m/w)  
Senior Account-Manager für den Partnervertrieb (m/w)  
Business Development Executive (m/w)  
Partner Channel Sales Manager EMEA (m/w)  
Field Service Engineer - Laser systems (m/w)  
Vertriebsrepräsentanten für Süddeutschland (m/w)  
Mitarbeiter für den technischen Vertrieb (m/w)  
Vertriebsmitarbeiter im Außendienst (m/w)  
Technischer Vertriebsingenieur Maschinen- und Anlagenbau (m/w)  
Customer Service Representative Scandinavia – Muttersprache Schwedisch, Finnisch, Norwegisch, Dänisch (m/w)  
Sachbearbeiter Kundenservice Versicherung (m/w)  
Kundenberater im Bereich Vertriebsinnendienst (m/w)  
Mitarbeiter Communication Center (m/w)  
Kundenbetreuer Reklamationsabwicklung (m/w)  
Mitarbeiter Service Desk – First Level Support (m/w)  
IT Service Agent 2nd and 3rd Level (m/w)  
Supportmitarbeiter – Linux (m/w)  
Technischer Kundenbetreuer für Frankreich (m/w)  
Mitarbeiter im Technical Helpdesk (m/w)  
IT Support Engineer (m/w)



## Der Faktor Mensch

Das Zentrum unseres Handelns

Unser Business ist von Menschen für Menschen.

Auf Fähigkeiten, Ziele, Motivationen und Emotionen einzugehen und gemeinsam das Optimum zu erzielen ist unser Credo.

## ⋮ Liebwein

Recruiting. Human. Resources.

Liebwein Personalmanagement und -service GmbH  
Schwanthalerstrasse 73 | D-80336 München  
Telefon +49 (0) 89 / 5454 289-0  
Telefax +49 (0) 89 / 5454 289-55  
info@LPMS.de | www.LPMS.de  
Zeitarbeit. Personalvermittlung. Contracting.