



Recruiting. Human. Resources.



Recruiting experts for Your Needs:
**Sales &
Customer Care**

Zeitarbeit.

Contracting.

Personalvermittlung.

Recruiting. Human. Resources.
Leistungsstarkes und flexibles Personalmanagement

Sales &
Customer Care

Recruiting. Human. Resources.

Liebwein ist Ihr Spezialist für effiziente Personallösungen.

Liebwein

Leistungsstarkes Recruiting und flexibles Personalmanagement sind entscheidende Wettbewerbsfaktoren für erfolgreiche Unternehmen.

In den Bereichen Information Technology, Engineering, Sales & Customer Care sowie Office Administration ist Liebwein Ihr Spezialist, wenn es um die kurz- oder langfristige Besetzung von qualifizierten Positionen geht. Kandidaten stehen wir als Karrierepartner zur Seite. Neben dem Zugang zu interessanten Positionen und Projektangeboten profitieren Sie von unseren Kontakten, unserem Markt- und Fachwissen und einer persönlichen Beratung.

Weitere Informationen im Internet: www.LPMS.de

Sie benötigen personelle Unterstützung?
Rufen Sie an und testen Sie unsere Leistungsfähigkeit.



Office Administration



Information Technology



Engineering & Industrial Services



Sales & Customer Care



089 5454 289 - 0

**Sales &
Customer Care**
Spezialisten für Ihren Bedarf

Sales & Customer Care: Ihre sensible Schnittstelle zum Kunden – sie entscheidet über Umsatz und Kundenbindung.

In kaum einem anderen Bereich ist die Fluktuation so groß und spielt die persönliche Eignung eine so entscheidende Rolle. Liebwein rekrutiert für Sie die passenden Kandidaten: mit gezielten Auswahlverfahren finden wir den Profi, aber auch den Quereinsteiger mit Potential. Unterschiedlich mögliche Vertragsformen geben Ihnen zudem Flexibilität. Im Bereich Sales & Customer Care legen wir unseren Schwerpunkt auf folgende Themenkomplexe:

➤ **Sales**

- Telesales / Telemarketing
- Inside Sales
- Account Management
- Sales Force

➤ **Customer Care**

- Customer Service
- Call Center – Inbound
- User Helpdesk
- Technischer Support

Team-Recruiting

Rekrutierung gesamter Teams in den Bereichen Telesales, Customer Service und IT-Support: Ob für den Auf- oder Ausbau von Call Center und Customer Service Teams oder zur kontinuierlichen Nachbesetzung natürlicher Fluktuation - Liebwein bietet Ihnen im Rahmen des Team Recruiting eine Partnerschaft, die Ihnen einen kontinuierlichen Mitarbeiter-Flow gewährleistet und dies zu attraktiven Konditionen.

International Recruiting

Liebwein kümmert sich auch um die Besetzung internationaler Teams. Unsere jahrelange interkulturelle Erfahrung und die Sprachkompetenz unserer Berater sichern Ihnen die optimale Auswahl fremdsprachiger Professionals!





Temp & Contracting

Spezialisten auf Zeit

Liebwein verfügt über ein Netzwerk von mehr als 5.000 qualifizierten Kandidaten, welches stetig weiter wächst und gepflegt wird.

Ob im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung (Zeitarbeit) oder des Contracting - durch unser pro-aktives Rekrutierungsmanagement kennen wir bereits den richtigen Kandidaten im Voraus und können zielgerichtet und schnell auf Ihren Bedarf reagieren.

➤ Ihre Vorteile:

Hohe Flexibilität

Kalkulierbarkeit der Kosten

Umfangreicher Kandidatenpool

Schnelle Reaktionszeit

Gezieltes Matching

Umfangreiche Servicequalität

Persönliche Beratung auf hohem Niveau

Als Kunde erhalten Sie Ihren eigenen persönlichen Berater. Er wird sich mit Ihrem Unternehmen und dessen Kultur vertraut machen und mit Ihnen das geforderte Anforderungsprofil besprechen oder erarbeiten. Im Anschluss wird er Ihnen einen ersten Ausblick auf Machbarkeit und zeitlichen Umfang geben und Ihnen die Vor- und Nachteile unterschiedlicher Vertragskonstellationen aufzeigen.

Innerhalb kürzester Zeit wird Ihnen Ihr Consultant basierend auf den fachlichen und persönlichen Anforderungen passgenaue Kandidatenprofile bereitstellen und Interviews koordinieren. Mit Besetzung der Position übernimmt er die Sicherstellung der administrativen Abwicklung und wird in der weiteren Betreuung als Bindeglied zwischen Ihnen und dem eingesetzten Kandidaten fungieren.

Permanent Placement

Spezialisten zur Festanstellung

Mit unseren erfolgsorientierten Recruiting-Services bieten wir Ihnen ein umfassendes Leistungsangebot bei der Vermittlung von Fachkräften und Spezialisten in Festanstellung.

Im Fokus eines jeweiligen Servicemodells stehen die Komplexität der Besetzung einer Vakanz nach Maßgabe des Anforderungsprofils sowie der Umfang an Servicebausteinen.

➤ **Ihre Vorteile:**

Minimaler Rekrutierungsaufwand

Großes Kandidaten-Netzwerk

Umfangreiches Markt-Know-how

Schnelle Reaktionszeit

Gezieltes Matching

Umfangreiche Servicequalität

Persönliche Beratung auf hohem Niveau

Ihr persönlicher Berater wird sich intensiv mit Ihrem Unternehmen, dessen Kultur und dem Stellenprofil vertraut machen. Er steht Ihnen mit seinem Marktwissen beratend zur Seite und wird Ihnen unterschiedliche Realisierungsmöglichkeiten aufzeigen und eine erste Einschätzung auf Machbarkeit geben.

Je nach Service-Level werden unterschiedliche Suchkanäle und Instrumente genutzt, um potentielle Kandidaten zu identifizieren, anzusprechen und für Ihr Unternehmen zu begeistern. Die geeignetsten Kandidaten wird Ihnen dann Ihr Berater präsentieren.

Permanent Placement – Servicemodelle

Personalvermittlung	Basis	Advanced	Premium
Komplexität	durchschnittlich	durchschnittlich	überdurchschnittlich
Projekt			
Persönlicher Berater	Ja	Ja	Ja
Projektcharakter	Nein	Ja	Ja
Projektmanagement und -reporting	Nein	Nein	Ja
Suchkanäle			
Talentpool	Ja	Ja	Ja
Laufende Projekte	Ja	Ja	Ja
Direkte Suchansätze	Nein	Ja	Ja
Garantieleistungen	limitiert	erweitert	umfassend
Vergütung			
Exklusivität	Nein	Nein	Ja
Honorar *)	17,50%	20,00%	22,50-25,00%
Anteil Honorar erfolgsabhängig	100%	75%	75%

*) Die Prozentsätze beziehen sich auf das Brutto-Jahresgehalt

Recruiting-Services

Unsere Angebote im Überblick



Liebwein bietet mit drei unterschiedlichen Vertragskonstellationen eine große Bandbreite an Möglichkeiten – für Kunden und Kandidaten.

- 1 Temp (Zeitarbeit):** Hohe Flexibilität, geringes Risiko und Kostensicherheit bei der Abdeckung von erhöhtem Auftragsvolumen, kurzfristigem Personalausfall oder bei zeitlich begrenzten Projekteinsätzen. Der Mitarbeiter ist im festen Angestelltenverhältnis bei Liebwein und wird entliehen, dabei hat das entleihende Unternehmen das Weisungsrecht aber kein Beschäftigungsrisiko.
- 2 Contracting (freiberufliche Projektmitarbeit):** Schnelle Verfügbarkeit von Spezialisten für klar definierte und zeitlich begrenzte Projekteinsätze. Freiberufler schließen mit Liebwein einen Projektvertrag und arbeiten im Namen von Liebwein für unsere Kunden.
- 3 Permanent Placement (Personalvermittlung):** Besetzung einer Position bzw. Vermittlung eines Kandidaten in Festanstellung bei unserem Kunden. Liebwein übernimmt für den Kunden die Recherche und Direktansprache potentieller Kandidaten sowie die Vorauswahl und administrative Abwicklung. Neben der Reduzierung des eigenen Rekrutierungsaufwands profitiert der Kunde vor allem vom Marktwissen, Netzwerk und den Auswahlmethoden von Liebwein.

Recruiting-Services	Temp	Contracting	Permanent Placement
Zeithorizont	kurz-mittelfristig	kurz-mittelfristig	langfristig
Qualifikation	Fachkraft/Spezialist	Fachkraft-Führungskraft	Fachkraft- Führungskraft
Weisungsrecht	Ja	Nein	Ja
Flexibilität	hoch	hoch	gering
Beschäftigungsrisiko	gering	gering	hoch
Mitarbeiterbindung	gering	gering	hoch
Rekrutierungsaufwand	gering	gering	hoch
HR-Verwaltungsaufwand	gering	gering	hoch
Interner Headcount	Nein	Nein	Ja
Kalkulierbarkeit der Kosten	hoch	hoch	gering
Bezahlung/Abrechnung	"geleistete" Stunde	"geleistete" Stunde	"jede" Stunde



Sales & Customer Care

Auszug unserer Besetzungsprojekte

Liebwein

Wir besetzen ein breites Spektrum an Positionen:

Telesales Agents European Markets – Muttersprache Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Niederländisch, Polnisch, Tschechisch oder Russisch (m/w)
Call Center Agent telefonischer B2B-Vertrieb (m/w)
Junior Account Manager Telesales (m/w)
Teamleiter für den Telefonvertrieb (m/w)
Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w)
Vertriebsbeauftragter Netzwerklösungen (m/w)
Inside Sales Account Executive - Automotive (m/w)
Sachbearbeiter Process & Sales Support (m/w)
Internal Account Manager (m/w)
Product Manager HP (m/w)
Sales Consultant (m/w)
Key Account Manager D-A-CH (m/w)
Senior Account-Manager für den Partnervertrieb (m/w)
Business Development Executive (m/w)
Partner Channel Sales Manager EMEA (m/w)
Field Service Engineer - Laser systems (m/w)
Vertriebsrepräsentanten für Süddeutschland (m/w)
Mitarbeiter für den technischen Vertrieb (m/w)
Vertriebsmitarbeiter im Außendienst (m/w)
Technischer Vertriebsingenieur Maschinen- und Anlagenbau (m/w)
Customer Service Representative Scandinavia – Muttersprache Schwedisch, Finnisch, Norwegisch, Dänisch (m/w)
Sachbearbeiter Kundenservice Versicherung (m/w)
Kundenberater im Bereich Vertriebsinnendienst (m/w)
Mitarbeiter Communication Center (m/w)
Kundenbetreuer Reklamationsabwicklung (m/w)
Mitarbeiter Service Desk – First Level Support (m/w)
IT Service Agent 2nd and 3rd Level (m/w)
Supportmitarbeiter – Linux (m/w)
Technischer Kundenbetreuer für Frankreich (m/w)
Mitarbeiter im Technical Helpdesk (m/w)
IT Support Engineer (m/w)



Der Faktor Mensch

Das Zentrum unseres Handelns

Unser Business ist von Menschen für Menschen.

Auf Fähigkeiten, Ziele, Motivationen und Emotionen einzugehen und gemeinsam das Optimum zu erzielen ist unser Credo.

⋮ Liebwein

Recruiting. Human. Resources.

Liebwein Personalmanagement und -service GmbH
Schwanthalerstrasse 73 | D-80336 München
Telefon +49 (0) 89 / 5454 289-0
Telefax +49 (0) 89 / 5454 289-55
info@LPMS.de | www.LPMS.de
Zeitarbeit. Personalvermittlung. Contracting.